

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Kölner VHS

## **§ 1 Allgemeines**

- (1) Diese AGB gelten ab 01.01.2026.
- (2) Die Kölner VHS ist eine nichtrechtsfähige öffentliche Einrichtung der Stadt Köln im Sinne des § 8 Gemeindeordnung Nordrhein-Westfalen und der §§ 2, 10 ff. Weiterbildungsgesetz Nordrhein-Westfalen, welche organisatorisch dem Amt für Weiterbildung der Stadt Köln angegliedert ist.
- (3) Die Kölner VHS dient der Weiterbildung von Erwachsenen und Jugendlichen und nimmt in diesem Rahmen eine Pflichtaufgabe der kommunalen Selbstverwaltung wahr.
- (4) Die Regelungen dieser AGB gelten ausschließlich für Leistungen, die die Kölner VHS im Rahmen privatrechtlicher Rechtsverhältnisse mit ihren Kund\*innen erbringt. Für Leistungen im Rahmen öffentlich-rechtlicher Rechtsverhältnisse gelten diese AGB nicht.

## **§ 2 Entgelt, Fälligkeit, Ratenzahlungen**

- (1) Das Entgelt wird mit Vertragsschluss fällig.
- (2) Zahlungen mittels Überweisung sind nur für Firmenkunden möglich. Das Entgelt ist binnen zwei Wochen nach Veranstaltungsbeginn zahlbar.
- (3) Verrechnungsschecks werden nicht akzeptiert.
- (4) Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift erfolgt die Abbuchung nach Veranstaltungsbeginn üblicherweise am folgenden 1. oder 15. eines Monats.
- (5) Ratenzahlungen sind in Ausnahmefällen möglich. Sie müssen unter Angabe von Gründen und Vorlage entsprechender Nachweise spätestens bei der Anmeldung beantragt werden. Ein Anspruch auf Gewährung von Ratenzahlungen besteht nicht.

## **§ 3 Entgeltermäßigungen und Nachlässe**

Entgeltermäßigungen und Nachlässe werden durch die vom Rat der Stadt Köln beschlossene Entgeltordnung für die Kölner VHS geregelt.

## **§ 4 Mehrwertsteuer**

Die gesetzlichen Bestimmungen über die Erhebung von Mehrwertsteuer bleiben unberührt. Soweit danach eine Verpflichtung zur Zahlung von Mehrwertsteuer besteht, ist diese von den Kund\*innen zusätzlich in der jeweils geltenden Höhe zu zahlen.

## **§ 5 Leistungsbeschreibungen und Änderungen**

- (1) Der Inhalt und die Durchführung der Veranstaltungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung, wie sie in der Ankündigung der Kölner VHS (Internetprogramm, Aushang, etc.) veröffentlicht ist.

- (2) Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch eine bestimmte Lehrkraft durchgeführt wird.
- (3) Die Kölner VHS ist berechtigt, inhaltliche Änderungen der Veranstaltung vorzunehmen, sofern sie deren Kern oder das Veranstaltungziel nicht grundlegend verändern.
- (4) Die Kölner VHS kann Ort und Zeitpunkt der Veranstaltung ändern. Insbesondere kann die Kölner VHS in begründeten Fällen vom Präsenzformat auf ein Online-Format wechseln.
- (5) Bei Änderungen nach Absätzen 3 bis 4 versucht die Kölner VHS, die Kund\*innen unverzüglich zu informieren.

## **§ 6 Kündigung durch Kund\*innen**

- (1) Kund\*innen können das Vertragsverhältnis bis zum achten Tag vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei kündigen.
- (2) Danach ist eine Kündigung des Vertragsverhältnisses nur noch aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) möglich. Ein wichtiger Grund kann z. B. vorliegen, wenn die Kölner VHS trotz Fristsetzung Mängel einer Veranstaltung nicht abstellt. Erkrankungen oder Umzüge von Kund\*innen fallen in die Risikosphäre der Kund\*innen und rechtfertigen eine Kündigung aus wichtigem Grund regelmäßig nicht.
- (3) Die Kündigung bedarf der Textform. Eine Kündigung per SMS genügt der Textform nicht. Die Lehrkräfte der Veranstaltungen der Kölner VHS sind zur Entgegennahme von Kündigungen nicht berechtigt. Die Kündigung kann im Kundenzentrum der Kölner VHS (Cäcilienstraße 35, 50667 Köln) oder per E-Mail an vhs-kundenzentrum@stadt-koeln.de erklärt werden.
- (4) Im Falle einer Kündigung erstattet die Kölner VHS den Kund\*innen das bereits gezahlte Entgelt. Haben einzelne Veranstaltungstermine bereits stattgefunden, erstattet die Kölner VHS den Anteil, der auf die nicht mehr stattfindenden Veranstaltungstermine entfällt.
- (5) Besondere Bedingungen für Veranstaltungen und Prüfungen mit Anmeldeschluss:  
Für Prüfungen gelten ergänzende beziehungsweise abweichende Geschäfts- und Prüfungsbedingungen der jeweiligen Prüfungsanbieter, die diesen AGB vorgehen.

Die abweichenden Geschäftsbedingungen sind abrufbar bei den jeweiligen Anbietenden.

## **§ 7 Umbuchungen durch Kund\*innen**

- (1) Mit Umbuchung ist die Abmeldung von einer laufenden Veranstaltung auf eine andere Veranstaltung der Kölner VHS gemeint, die im selben Semester wie die gebuchte Veranstaltung stattfindet.
- (2) Umbuchungen auf Wunsch von Kund\*innen können bis zum Beginn des dritten Veranstaltungstermins vorgenommen werden. Bei Veranstaltungen mit nicht mehr als drei Terminen kann die Umbuchung bis zum achten Tag vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden.
- (3) Umbuchungen auf Wunsch von Kund\*innen sind nicht möglich, wenn das Entgelt für die neue Veranstaltung um mehr als 50,00 Euro geringer ist als das für die bisher gebuchte Veranstaltung.
- (4) Eine Umbuchung ist nur gegen Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 Euro möglich. Die Umbuchung muss im Kundenzentrum der VHS (Studienhaus am Neumarkt, Cäcilienstraße 35, 50676 Köln) erfolgen oder per E-Mail an vhs-kundenzentrum@stadt-koeln.de .
- (5) Bildungsurlaube können nicht umgebucht werden.

## **§ 8 Kündigung durch die Kölner VHS**

- (1) Wird die Mindestzahl der Teilnehmenden an einer Veranstaltung nicht erreicht, kann die Kölner VHS vor Veranstaltungsbeginn das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen.
- (2) Die Kölner VHS kann das Vertragsverhältnis ferner mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn eine Veranstaltung ganz oder teilweise nicht stattfinden kann.
- (3) Das Recht zur Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) bleibt unberührt.
- (4) Die Kündigung bedarf der Textform.

(5) Im Falle einer Kündigung erstattet die Kölner VHS den Kund\*innen das bereits gezahlte Entgelt. Haben einzelne Veranstaltungstermine bereits stattgefunden, erstattet die Kölner VHS den Anteil, der auf die nicht mehr stattfindenden Veranstaltungstermine entfällt.

Vorstehendes gilt nicht, wenn die Kündigung aus Gründen erfolgt, die die Kund\*innen zu vertreten haben.

## **§ 9 Teilnahmebestätigung und Teilnahmebescheinigung**

- (1) Nach Abschluss einer Veranstaltung erhalten Teilnehmende eine Teilnahmebestätigung. Diese bestätigt die Teilnahme an der Veranstaltung in einfacher Form und wird kostenfrei ausgestellt.
- (2) Teilnahmebescheinigungen stellen einen formelleren, inhaltlich erweiterten Nachweis über die erfolgreiche Teilnahme dar. Für die Erstellung einer solchen Teilnahmebescheinigung wird eine Verwaltungskostenpauschale in Höhe von 5,00 Euro erhoben. Ausgenommen von dieser Pauschale sind Teilnahmebescheinigungen, deren Ausstellung gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **§ 10 Wort-, Ton- und Bildaufnahmen**

- (1) Den Kund\*innen / Teilnehmenden ist es bei Veranstaltungen der Kölner VHS untersagt, andere Teilnehmende der Veranstaltung (inklusive Lehrkräfte) in Wort, Bild oder Ton aufzunehmen. Dies gilt insbesondere, wenn die Veranstaltung online oder hybrid stattfindet.
- (2) Wort-, Ton- und Bildaufnahmen sind nur dann erlaubt, wenn die aufgenommene Person zuvor ihr Einverständnis erteilt hat. Das Einverständnis gilt als erteilt, wenn sich eine Person zu einer Veranstaltung anmeldet, in der Aufnahmen obligatorisch sind, da sie zum Beispiel das Erstellen von Fotos, Videos und Tontechnik zum Inhalt haben.

## **§ 11 Urheberschutz, Netzwerksicherheit, Virenschutz**

- (1) Bei jeglicher Nutzung von Schulungsunterlagen und sonstigen Arbeits- und Begleitmaterialien durch die Kund\*innen sind die Rechte der jeweiligen Urheber\*innen zu wahren.
- (2) Die von der Kölner VHS zur Verfügung gestellten und sonstige sich auf deren Datenträgern befindliche Daten sowie Software (Dateien) dürfen weder kopiert noch aus dem Veranstaltungsraum entfernt werden. Sollte ausnahmsweise die Übertragung von Dateien gestattet werden, übernimmt die Kölner VHS keine

Haftung für Schäden, die durch die übertragenen Dateien, insbesondere durch Viren, bei den Empfänger\*innen der Dateien entstehen.

- (3) Unzulässig ist insbesondere jede Nutzung der Computer (Soft- und Hardware) der Kölner VHS, die die Sicherheit des Netzwerkes beeinträchtigt oder gegen geltende Rechtsvorschriften verstößt.
- (4) Es ist den Teilnehmenden untersagt, eigene Datenträger und Software zu verwenden sowie eigene Dateien auf Datenträger der Kölner VHS zu überspielen und/oder zu installieren.

## **§ 12 Datenerhebung und Datenschutz**

- (1) Die Kund\*innen stimmen bei der Anmeldung der Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach folgender Maßgabe zu.  
Die Kölner VHS erhebt unter anderem folgende Daten:  
Anrede, Angaben zum Geschlecht, Name, Vorname, Geburtsdatum, Titel, Anschrift, Titel, bei Minderjährigen die schriftliche Genehmigung einer/eines Erziehungsberechtigten, Kommunikationsverbindungen (Mobiltelefon, E-Mail, Telefon), angemeldete Kurse/Veranstaltungen, Gründe und Nachweise einer möglichen Entgeltermäßigung, Bankverbindung (außer bei Zahlung mit Girocard oder Kreditkarte).

- (2) Die Kölner VHS kann in ihren Veranstaltungen Anwesenheitslisten führen.
- (3) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Kommunikationsverbindungen erfolgt zur Kontaktaufnahme bei Veranstaltungsausfällen und anderen organisatorischen Veränderungen.

(4) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der E-Mail-Adresse kann auch zur Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung der Kölner VHS erfolgen, sofern die Kund\*innen einer derartigen Nutzung ausdrücklich zustimmen. Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

## **§ 13 Widerrufsrecht**

- (1) Gemäß § 355 BGB steht den Kund\*innen bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss zu.
- (2) Die Widerrufsbelehrung (Anlage 1 zu 246a BGBEG) als auch das Widerrufsformular (Anlage 2 zu 246a BGBEG) sind zu finden unter <http://www.koelner-vhs.de/widerruf>.
- (3) Haben Kund\*innen ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben diese einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zum Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufsrechts erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich geschuldeten Leistungen entspricht.
- (4) Im Falle der vollständigen Vertragserfüllung innerhalb der Widerrufsfrist erlischt das Widerrufsrecht, sofern die Kund\*innen zuvor ausdrücklich verlangt haben, dass mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und diese ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts im Falle vollständiger Vertragserfüllung bestätigt haben.
- (5) Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht, wenn von den Kund\*innen ausdrücklich zugestimmt wurde, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen werden soll, und mit Kenntnis bestätigt wurde, dass mit Beginn der Vertragsausführung das Widerrufsrecht entfällt.

## **§ 14 Vertragserklärungen, Formvorschriften**

Rechtsgeschäftliche Erklärungen bedürfen, soweit sich aus diesen AGB oder den gesetzlichen Vorschriften nichts anderes ergibt, der Textform. Dieses Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarungen aufgehoben werden.

## **§ 15 Haftung, Schadenersatzansprüche**

Schadenersatzansprüche der Kund\*innen gegen die Kölner VHS sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Das gilt nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und, wenn die Kölner VHS Pflichten schuldhaft verletzt, die das Wesen des Vertrages ausmachen. Dies sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Kund\*innen vertrauen dürfen.

## **§ 16 Aufrechnung, Abtretung**

- (1) Das Recht, gegen Ansprüche der Kölner VHS aufzurechnen, wird ausgeschlossen, es sei denn, dass der Gegenanspruch gerichtlich festgestellt oder von der Kölner VHS anerkannt worden ist.
- (2) Ansprüche gegen die Kölner VHS sind nicht abtretbar.

## **§ 17 Verbraucherstreitbeilegung**

Die Kölner VHS ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle teilzunehmen. Es gibt die Möglichkeit eine Beschwerde online einzureichen. Hierzu steht die von der EU eingerichtete Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (OS-Plattform) zur Verfügung.

Eine Einrichtung der



**Stadt Köln**