Konflikte im Team konstruktiv klären – mit Methoden der Mediation

Tagesworkshop

Kursnummer 27P572654

Beginn Montag, 07.06.2027, 09:00 - 16:15 Uhr

Dauer 1 Termin(e)

Ort VHS im Bezirksrathaus Porz, Raum 209

Dozent Nils Waitkus

Kursentgelt 81,00 €

Missverständnisse, festgefahrene Gespräche und unterschiedliche Erwartungen können die Zusammenarbeit im Team belasten. Dieser Tagesworkshop vermittelt einen verständlichen, praxisnahen Einstieg in die konstruktive Konfliktklärung mithilfe von Methoden aus der Mediation. Sie lernen, Beobachtungen von Bewertungen zu unterscheiden, typische Konfliktmuster im Berufsalltag zu erkennen und die fünf Phasen der Mediation einzuordnen.

Aktives Zuhören, offene Fragen, Paraphrasieren und Reframing werden in kurzen Übungen erprobt. Dabei üben Sie, Aussagen in eigenen Worten zusammenzufassen und durch neue Sichtweisen und Umformulierungen andere Perspektiven zu eröffnen.

Ein fiktiver Konflikt aus dem Arbeitsalltag eines Teams wird in angeleiteten Rollenspielen mit Rollenwechsel bearbeitet und gemeinsam reflektiert. Sie entwickeln konkrete Gesprächsideen für Ihren beruflichen Alltag und eine konstruktive Zusammenarbeit.

Zielgruppe: Der Workshop richtet sich an Beschäftigte, Führungskräfte und weitere Interessierte; Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Er ersetzt keine Mediationsausbildung und führt zu keiner Zertifizierung.

Über den Dozenten: Nils Waitkus, Psychologe (M.Sc.), Diplom-Handelslehrer, geprüfter Mediator (INeKO)

Kurstermine

Datum	Uhrzeit	Ort
07.06.2027	09:00 - 16:15 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Porz, Raum 209

zur Kursdetail-Seite