

Selbstführung und klare Kommunikation in anspruchsvollen Arbeitswelten - Rollen, Grenzen und Erwartungen professionell gestalten

Anerkannt als Bildungsurlaub

Kursnummer 27P5063110

Beginn Montag, 22.03.2027, 09:00 - 16:30 Uhr

Dauer 3 Termin(e)

Ort VHS im Bezirksrathaus Porz, Raum 209

Dozent Dipl.Soz. Sibel Dalman

Kursentgelt 217,00 €

Dieser Bildungsurlaub bietet drei Tage, um den eigenen beruflichen Alltag mit etwas Abstand zu betrachten und neu zu sortieren. Im Mittelpunkt stehen die eigene berufliche Rolle, der persönliche Verantwortungsbereich und die Kommunikation mit anderen. Im Berufsalltag treffen unterschiedliche Erwartungen, Zuständigkeiten und Perspektiven aufeinander. Aufgaben müssen abgestimmt, Entscheidungen vorbereitet und Verantwortlichkeiten geklärt werden. Besonders an Schnittstellen, in hierarchischen Zusammenhängen oder in der Zusammenarbeit ohne direkte Weisungsbefugnis ist es wichtig, die eigene Position und die eigenen Handlungsspielräume einschätzen zu können. Anhand einer eigenen beruflichen Situation setzen Sie sich mit ihrer Rolle, Ihrem Selbstbild und Ihren Kommunikationsmustern auseinander. Sie betrachten persönliche Ansprüche, Erwartungen anderer und organisationale Rahmenbedingungen und entwickeln daraus konkrete Handlungsmöglichkeiten für Ihren Berufsalltag. Dabei erkunden Sie, wie sich Ihr Selbstbild in Ihrer Sprache ausdrückt und wie sprachliche Gewohnheiten Gespräche beeinflussen können.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf Sprache und Kommunikation: Wie spreche ich Erwartungen und Grenzen an? Wie kläre ich Missverständnisse? Wie bleibe ich auch in anspruchsvollen Gesprächen klar und handlungsfähig? Praktische Übungen und Impulse aus Soziologie, systemischer Arbeit, NLP und Transaktionsanalyse unterstützen Sie dabei, vertraute Sichtweisen zu überprüfen, neue Perspektiven einzunehmen und den eigenen Standpunkt bewusster zu gestalten. Ziel ist es, mit mehr Klarheit über die eigene berufliche Position, die nächsten Schritte und die eigene Kommunikation in den Berufsalltag zurückzukehren.

Zielgruppe: Berufstätige mit hohen kommunikativen, emotionalen oder organisatorischen Anforderungen, die ihre Selbstführung, ihre berufliche Rolle und ihre Kommunikation bewusster gestalten möchten. Besonders angesprochen sind Beschäftigte in sozialen, pädagogischen, medizinischen, beratenden und dienstleistungsorientierten Arbeitsfeldern sowie Fach- und Führungskräfte und Mitarbeitende mit Koordinations- oder Schnittstellenaufgaben.

Voraussetzungen: Eine Führungsposition und fachliche Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Die Bereitschaft zur Reflexion eigener beruflicher Situationen und zur Teilnahme an Gesprächsübungen unterstützt den Lernprozess. Persönliche Erfahrungen werden freiwillig und Fallbeispiele anonymisiert eingebracht.

Über die Dozentin: Sibel Dalman ist Diplom-Soziologin, NLP-Master (DVNLP/EANLP), Coach und Dozentin. An der IU Internationalen Hochschule lehrt sie im Bereich Soziale Arbeit. In ihrer Praxis begleitet sie Einzelpersonen sowie Fach- und Führungskräfte und Teams durch Coaching und Supervision. Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit medizinischen und sozialen Arbeitsfeldern fließen in die praxisnahe Fallarbeit ein. Ihr besonderes Anliegen ist, Menschen darin zu stärken, sich selbst besser zu verstehen und ihren eigenen Standpunkt in ihrem Lebens- und Arbeitsumfeld zu finden – auch dort, wo viele Erwartungen zusammenkommen.

Die Kölner Volkshochschule ist eine anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung gemäß § 10 AWbG NRW. Dieses Seminar entspricht den Anforderungen gemäß § 9 AWbG und gilt damit als anerkannte Bildungsveranstaltung.

Kurstermine

Datum	Uhrzeit	Ort
22.03.2027	09:00 - 16:30 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Porz, Raum 209
23.03.2027	09:00 - 16:30 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Porz, Raum 209

[zur Kursdetail-Seite](#)