Konfliktkompetenz im Beruf – Grundlagen und Methoden der Mediation

Anerkannt als Bildungsurlaub

Kursnummer 27M572552

Beginn Dienstag, 11.05.2027, 09:00 - 14:30 Uhr

Dauer 4 Termin(e)

Ort VHS im Komed, Raum 632

Dozent Nils Waitkus

Kursentgelt 241,00 €

Konflikte im Berufsalltag entstehen nicht nur durch unterschiedliche Interessen, sondern oft auch durch Missverständnisse, Zuschreibungen und ungünstige Gesprächsmuster. In diesem praxisorientierten Bildungsurlaub lernen Sie, Konfliktdynamiken frühzeitig zu erkennen und Gespräche konstruktiv zu gestalten. Sie beschäftigen sich mit Konfliktarten, dem Eskalationsmodell nach Glasl und den Grundprinzipien sowie fünf Phasen der Mediation. Übungen zu aktivem Zuhören, offenen Fragen, Paraphrasieren und Reframing unterstützen den Transfer in die Praxis. Dabei üben Sie, Aussagen in eigenen Worten zusammenzufassen und durch neue Sichtweisen und Umformulierungen andere Perspektiven zu eröffnen.

An zwei fiktiven Konfliktfällen aus dem Arbeitsalltag erproben Sie einzelne Phasen von Mediationsgesprächen mit wechselnden Rollen und reflektieren Ihre Gesprächsführung. Dabei beschäftigen Sie sich auch mit den Möglichkeiten und Grenzen mediativer Methoden in Ihrer jeweiligen beruflichen Rolle.

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich an Beschäftigte, Führungskräfte und weitere Interessierte; Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Es handelt sich um ein Training zur Konfliktkompetenz, nicht um eine zertifizierende Mediationsausbildung.

Über den Dozenten: Nils Waitkus, Psychologe (M.Sc.), Diplom-Handelslehrer, geprüfter Mediator (INeKO)

Die Kölner Volkshochschule ist eine anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung gemäß § 10 AWbG NRW. Dieses Seminar entspricht den Anforderungen gemäß § 9 AWbG und gilt damit als anerkannte Bildungsveranstaltung.

Kurstermine

Datum	Uhrzeit	Ort
11.05.2027	09:00 - 14:30 Uhr	VHS im Komed, Raum 632
12.05.2027	09:00 - 14:30 Uhr	VHS im Komed, Raum 632
13.05.2027	09:00 - 14:30 Uhr	VHS im Komed, Raum 632
14.05.2027	09:00 - 14:30 Uhr	VHS im Komed, Raum 632

zur Kursdetail-Seite