

# Die unterschätzte Kunst des Zuhörens – für ein besseres Verständnis der Menschen: privat, beruflich und gesellschaftlich

|             |                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------|
| Kursnummer  | 26Z184960                                         |
| Beginn      | Samstag, 20.06.2026, 10:00 - 17:00 Uhr            |
| Dauer       | 2 Termine                                         |
| Ort         | VHS Studienhaus, 416, Cäcilienstr. 35, 50667 Köln |
| Lehrkraft   | M. A. Katja Wohlfeil                              |
| Kursentgelt | 90,00 €                                           |

Die unterschätzte Kunst des Zuhörens – für ein besseres Verständnis der Menschen: privat, beruflich und gesellschaftlich

Möchten Sie Ihren Mitmenschen näherkommen und sie besser verstehen? Finden Sie sich in Konflikten wieder und wissen nicht, warum? Haben Sie manchmal das Gefühl, Gespräche enden in der Sackgasse? Denken Sie, dass die politischen Fronten sich mehr und mehr verhärten und die Gesellschaft auseinanderdriftet?

Ihre Gesprächspartner\*innen richtig zu verstehen und privat, beruflich sowie im Alltag gute Beziehungen zu führen, ist nicht selbstverständlich. Richtig gelerntes Zuhören ist die Lösung. Gesellschaftspolitisch und medial gilt leider immer noch „Wer sendet, regiert“. Doch die eigentliche Superkraft liegt im Empfangen und im größeren Verständnis des Gegenübers.

Das lernen Sie bei uns! Wir teilen unsere Erfahrungen aus der Beratungsarbeit mit Ihnen und üben gemeinsam zuzuhören. Erfahren Sie praxisnah wie Zuhören als Kommunikationstool gezielt eingesetzt werden kann, basierend auf den Ansätzen der „gewaltfreien Kommunikation“, „systemischen Beratung“ und „Personenzentrierten Gesprächsführung“.

Entdecken Sie die Freude am empathischen Zuhören und erfahren Sie durch den Workshop mehr Leichtigkeit und Gelassenheit für den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen. Was Sie dafür mitbringen müssen? Richtig: Ein offenes Ohr und die Bereitschaft, auch ein wenig von sich selbst zu erzählen.

Kursinhalte:

- Warum ist das richtige Zuhören so wichtig?
- Zuhören als Kommunikationstool gezielt einsetzen!
- Klassische „Störer und Verhinderer“ guten Zuhörens
- Empathisches Zuhören
- Geeignete Fragen stellen
- Wann höre ich nur, was ich hören will? - Meine eigenen Anteile/Themen
- Einblicke in die Theorien der „gewaltfreien Kommunikation“, „systemischen Beratung“ und „Personenzentrierten Gesprächsführung“ nach Carl Rogers mit Anwendung.

Diese Veranstaltung findet in Kooperation mit Arbeit und Leben DGB/VHS NRW e.V. statt und wird entsprechend bezuschusst.

## Kurstermine

| Datum      | Uhrzeit           | Ort                  |
|------------|-------------------|----------------------|
| 20.06.2026 | 10:00 - 17:00 Uhr | VHS Studienhaus, 416 |
| 20.06.2026 | 10:00 - 17:00 Uhr | VHS Studienhaus, 416 |
| 21.06.2026 | 10:00 - 17:00 Uhr | VHS Studienhaus, 416 |

[zur Kursdetail-Seite](#)