

Mediation Vertiefungswochenende Arbeitsleben

Kursnummer 26Z184360

Beginn Samstag, 19.09.2026, 10:00 - 17:00 Uhr

Dauer 2 Termin(e)

Ort VHS Studienhaus, Raum 415

Dozent Andrea Wegner-Katzenstein

Kursentgelt 250,00 € Das Entgelt ist nicht rabattierbar.

Schwerpunkt dieses Seminars ist der Umgang mit innerbetrieblichen/innerbehördlichen Konflikten. Besonderheiten in der Vorbereitung des Verfahrens werden ebenso dargestellt und erörtert wie auch die eigene Dynamik von Arbeitskonflikten und der Umgang mit Rollen und Funktionen. Ein weiteres Thema ist die Arbeit mit Teams im Rahmen der Mediation. Die Möglichkeiten einer Konfliktprävention bis zur Implementierung eines Konfliktmanagementsystems werden beleuchtet. Fallbezogene Arbeit und Supervisionstechniken runden dieses Aufbaumodul ab. Themen:- Besonderheiten der Vorbereitung- Dynamik bei Arbeitskonflikten- Umgang mit Rollen und Funktionen- Formen der Beteiligung- Arbeit mit Teams- Präventive Arbeit im Unternehmen/Behörde- Fallbeispiele- Supervision.

Voraussetzung für die Teilnahme ist der Besuch der Grundausbildung Mediation.

Andrea Wegner-Katzenstein

Master of Mediation, zertifizierte Mediationsausbilderin, Coach, Supervisorin, Schlichtern IHK Köln, Rechtsanwältin seit 1999 in eigener Mediationspraxis mit den Schwerpunkten Familien und Wirtschaftsmediation 2008 Gründung des Instituts für Konfliktmanagement und Kommunikation, Konsens-plus seit 2008 Leitung von zahlreichen Mediationsausbildungen bei verschiedenen Bildungsinstitutionen.

Für eine Anmeldung senden Sie bitte eine E-Mail an vhs-gesellschaft@stadt-koeln.de.

Kurstermine

Datum Uhrzeit Ort

19.09.2026 10:00 - 17:00 Uhr VHS Studienhaus, Raum 404

20.09.2026 10:00 - 17:00 Uhr VHS Studienhaus, Raum 407

[zur Kursdetail-Seite](#)