

# Mediation Grundausbildung - Berufsbegleitende Zusatzausbildung

**Januar - September 2026**

Kursnummer	26Z184320
Beginn	Montag, 23.02.2026, 10:00 - 17:00 Uhr
Dauer	16 Termin(e)
Ort	VHS Studienhaus, 415
Dozent	Andrea Wegner-Katzenstein
Kursentgelt	1870,00 € Das Entgelt ist nicht rabattierbar.

Mediation ist ein klar strukturiertes Verfahren der Konfliktlösung. Mediator\*innen unterstützen als neutrale/allparteiliche Dritte die Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der eigenverantwortlichen Lösungsfindung.

Mediation ist anwendbar in allen Konfliktbereichen und Lebenssachverhalten. Das gilt sowohl für die Berufs- und Arbeitswelt, Wirtschaft und Verwaltung, für das Gesundheitswesen als auch im privaten und sozialen Bereich wie Familie, Nachbarschaft, Schule, Vereinen oder Ehrenamt.

Spätestens seit Inkrafttreten des Mediationsgesetzes 2012 hat der Gesetzgeber die Mediation als außergerichtliche Konfliktlösung anerkannt. Der Anwendungsbereich umfasst damit nicht nur Konflikte im Umgang miteinander und gestörte Kommunikationsabläufe, sondern auch durchaus justiziable Themen, die normalerweise gerichtlich entschieden werden.

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Teilnehmenden zu befähigen, Mediationen eigenständig durchzuführen und gleichzeitig die Methoden zur lösungsorientierten Kommunikation im eigenen Arbeitsfeld einzusetzen.

Die Mediationsausbildung richtet sich an Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden, an Selbstständige sowie diejenigen, die eine Tätigkeit als Mediator\*in anstreben. Es können sich zudem alle angesprochen fühlen, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten.

Alle Seminare sind als Workshop gestaltet: Wissen und Erfahrungen werden gemeinsam von der Gruppe und der Dozentin zusammengetragen, diskutiert und ausgewertet. Das Arbeiten an Fallbeispielen sowie Rollenspiele, Intervention und Supervision sind wesentliche Bestandteile. Die Ausbildung enthält neben der theoretischen Wissensvermittlung viele nützliche Hinweise aus der Praxis. Weiterhin werden umfangreiche Arbeitsmaterialien zur Verfügung gestellt.

Die Grundausbildung umfasst 128 U.-Stunden (96 Zeitstunden). Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein VHS-Zertifikat, das Sie als Mediatorin bzw. Mediator ausweist.

## Die Ausbildung im Einzelnen:

### Modul I:

- Wurzeln der Mediation
- Grundlagen und Prinzipien der Mediation
- Methoden und Phasenmodell
- Leitbild und Ziele
- Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsverfahren
- Anwendungsbereiche

### Modul II:

- Konfliktanalyse
- Eskalationsmodell nach Glasl
- Vorbereitung der Mediation
- Themensammlung
- Positionen-Interessen-Bedürfnisse
- Bedürfnispyramide

### Modul III:

- Interessenklärung
- Perspektivwechsel
- Vier Seiten einer Nachricht
- Werte- und Entwicklungsquadrat
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Intervention

#### Modul IV:

- Das Innere Team
- Rolle und Haltung des Mediators/der Mediatorin
- Gewaltfreie Kommunikation
- Gespräche mit nur einer Konfliktpartei
- Sonderprobleme in der Mediation
- Lösungsoptionen, kreative Ideen
- Bewertung von Optionen
- Weitere Kreativtechniken

#### Modul V:

- Bedeutung von Verhandlungen
- Verschiedene Verhandlungsstile
- Harvard-Konzept
- Verhandlungstechniken
- Nonverbale Kommunikation
- Co-Mediation/Teammediation
- Supervision

#### Modul VI:

- Rechtliches Basiswissen
- Mediationsvertrag
- Mediationsvereinbarung
- Haftung des Mediators/der Mediatorin
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Mediationsgesetz und ZertifizierungsVO
- Vertraulichkeit-Verjährung-Vollstreckung
- Dritte in der Mediation

#### Modul VII:

- Ethik in der Mediation
- Umgang mit dem eigenen Wertesystem
- Marketing für Mediatoren/Mediatorinnen
- Mediatorische Übungen
- Rückblick und Ausblick
- Theoretische und praktische Prüfung

Um die Bezeichnung „Zertifizierte Mediatorin / Zertifizierter Mediator“ (MediationsG) führen zu dürfen, muss die Ausbildung mindestens 130 Zeitstunden. (Grundmodul Mediation plus 3 Aufbaumodule Mediation a 12 Zeitstunden) umfassen. Darüber hinaus bedarf es der Einreichung von fünf supervidierten Falldokumentationen innerhalb von drei Jahren nach Abschluss des gesamten Lehrgangs.

#### Leitung:

##### **Andrea Wegner-Katzenstein**

Master of Mediation, zertifizierte Mediationsausbilderin, Coach, Supervisorin, Schlichtern IHK Köln, Rechtsanwältin seit 1999 in eigener Mediationspraxis mit den Schwerpunkten Familien- und Wirtschaftsmediation 2008 Gründung des Instituts für Konfliktmanagement und Kommunikation, Konsens-plus seit 2008 Leitung von zahlreichen Mediationsausbildungen bei verschiedenen Bildungsinstitutionen.

Für eine Anmeldung senden Sie bitte eine E-Mail an [vhs-gesellschaft@stadt-koeln.de](mailto:vhs-gesellschaft@stadt-koeln.de). Hier können Sie auch eine Ratenzahlung vereinbaren.

#### Kurstermine

Datum	Uhrzeit	Ort
23.02.2026	09:00 - 16:00 Uhr	VHS Studienhaus, 415
24.02.2026	09:00 - 16:00 Uhr	VHS Studienhaus, 415
25.02.2026	09:00 - 16:00 Uhr	VHS Studienhaus, 415
14.03.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 404
15.03.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 415
15.04.2026	09:00 - 16:00 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, 0.14
16.04.2026	09:00 - 16:00 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, 0.14

17.04.2026	09:00 - 16:00 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, 0.14
09.05.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 415
10.05.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 415
13.06.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 404
14.06.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 415
11.07.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 404
12.07.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 404
05.09.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 404
06.09.2026	10:00 - 17:00 Uhr	VHS Studienhaus, 404

[zur Kursdetail-Seite](#)

# Mediation Grundausbildung - Berufsbegleitende Zusatzausbildung

**Januar - September 2026**

Kursnummer	26Z184320
Beginn	Montag, 23.02.2026, 10:00 - 17:00 Uhr
Dauer	16 Termin(e)
Ort	VHS Studienhaus, 415
Dozent	Andrea Wegner-Katzenstein
Kursentgelt	1870,00 € Das Entgelt ist nicht rabattierbar.

[zur Kursdetail-Seite](#)