

Streit schlichten in einer Stunde – Ein strukturierter Mediationsansatz für festgefahrene Konflikte im Arbeitsalltag

Online-Kurs

Kursnummer 26O504286

Beginn Dienstag, 27.10.2026, 17:30 - 19:00 Uhr

Dauer 1 Termin(e)

Ort Online

Dozent Sabine Wirth

Kursentgelt 19,00 €

Konflikte im Arbeitsalltag lassen sich häufig nicht wie eine klassische Mediation bearbeiten. Die dafür notwendige Offenheit, persönliche Bedürfnisse offenzulegen und gemeinsam zu reflektieren, ist im beruflichen Kontext nicht immer gegeben. Gleichzeitig müssen Teams auch bei bestehenden Konflikten wieder miteinander arbeiten können.

Dieser Online-Impuls stellt einen praxiserprobten Ansatz vor, der Grundprinzipien der Mediation auf den Arbeitsalltag überträgt und dabei einen anderen Ausgangspunkt wählt: Nicht die innere Haltung steht am Anfang, sondern das beobachtbare Verhalten. Durch kleine, konkrete Verhaltensänderungen kann sich die Zusammenarbeit verändern und neue Handlungsmöglichkeiten eröffnen.

Im Mittelpunkt stehen folgende Fragen:

- Warum stoßen klassische Mediationsansätze im Arbeitsalltag manchmal an ihre Grenzen?
- Wie gelingt es, auch bei festgefahrenen Konflikten wieder arbeitsfähig zu werden?
- Welche konkreten Verhaltensänderungen können eine festgefahrene Dynamik verändern?
- Wie lässt sich der Ansatz auf Konfliktsituationen im eigenen Arbeitsalltag übertragen?

Die vorgestellte Methode ist darauf ausgelegt, ein Konfliktgespräch innerhalb von etwa einer Stunde zu strukturieren und zu begleiten. Im 90-minütigen Impuls lernen Sie den Ansatz, seine Logik und die einzelnen Schritte anhand eines Praxisbeispiels kennen. Sie erfahren, wie sich ein Konfliktgespräch strukturieren und auf konkrete Verhaltensänderungen fokussieren lässt. Darüber hinaus bleibt Zeit für Fragen und Austausch.

Kurstermine

Datum	Uhrzeit	Ort
27.10.2026	17:30 - 19:00 Uhr	online

[zur Kursdetail-Seite](#)