Schwierige Gespräche souverän führen – Mitarbeitergespräche konstruktiv gestalten

Tagesworkshop

Kursnummer 26M507182

Beginn Samstag, 19.12.2026, 10:00 - 15:00 Uhr

Dauer 1 Termin(e)

Ort VHS im Komed, Raum 639

Dozent Carmen Kamp

Kursentgelt 53,00 €

Ob Feedbackgespräch, Kritikgespräch oder die jährliche Leistungsbeurteilung – Mitarbeitergespräche gehören zum Führungsalltag. Doch oft sind sie mit Unsicherheit, Anspannung oder Konflikten verbunden. Wie gelingt es, auch in heiklen Situationen klar, respektvoll und lösungsorientiert zu kommunizieren? In diesem Workshop reflektieren Sie Ihre eigene Gesprächshaltung, erproben hilfreiche Kommunikationsmethoden und üben an konkreten Praxisfällen. So gewinnen Sie Sicherheit für Ihre Rolle und entwickeln Strategien, mit denen kritische Gespräche zu Chancen für Zusammenarbeit und Entwicklung werden können.

Was Sie erwartet:

- Grundlagen konstruktiver Gesprächsführung
- Methoden, um Kritik wertschätzend und wirksam zu äußern
- Gesprächstechniken für heikle Situationen (z. B. aktives Zuhören, Ich-Botschaften, Lösungsorientierung)
- Rollenspiele und praxisnahe Übungen mit Feedback
- Ein persönlicher Gesprächsleitfaden für Ihre nächsten Mitarbeitergespräche

Zielgruppe: Führungskräfte, Teamleitungen, Projektleiter*innen sowie alle, die beruflich (oder privat) häufiger Gespräche führen, in denen Kritik, Feedback oder schwierige Themen angesprochen werden müssen.

Über die Dozentin: Carmen Kamp ist Business Trainerin, Coach und Prozessberaterin. Sie verfügt über langjährige Erfahrung als Führungskraft im Vertriebs- und Organisationsmanagement sowie in der Begleitung von Veränderungsprozessen. Ihre Schwerpunkte liegen in den Bereichen Kommunikation, Führung und persönlicher Entwicklung.

Kurstermine

Datum	Uhrzeit	Ort
19.12.2026	10:00 - 15:00 Uhr	VHS im Komed, Raum 639

zur Kursdetail-Seite