Gute Kommunikation ist hervorragende Konfliktprävention

Bildungsurlaub

Kursnummer 26L184932

Beginn Montag, 02.11.2026, 09:00 - 16:30 Uhr

Dauer 5 Termin(e)

Ort VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, Raum 1.10

Dozent Karl-Heinz Schwieren

Kursentgelt 222,00 €

Unsere Erfolge sind in höchstem Maße davon geprägt, wie überzeugend, selbstsicher, motivierend und respektvoll wir mit Menschen kommunizieren. Dieses Seminar gibt praktische Hilfen und zahlreiche Tipps, sich klar zu positionieren, eigene Ziele besser zu erreichen, wirksame Vereinbarungen zu treffen, Konflikte zu erkennen und zu klären sowohl im privaten wie im beruflichen Alltag. Lernziele:

- Steigerung der Überzeugungsfähigkeit – überzeugen statt überreden
- Überzeugende Körpersprache
- Selbstsichere Gelassenheit ist besser als bloße schlagfertige Re-Aggressivität
- Die passende Reaktion im richtigen Moment
- Kritische Situationen souverän deeskalieren
- Praxisnahe Alltagshilfen: abweichende Meinung souverän vertreten, Bitten formulieren, Bitten anderer bei Bedarf ablehnen, überzeugt Nein sagen
- Hilfreiche und entscheidende Kommunikationsfertigkeiten: aktiv zuhören, konstruktiv kritisieren, kritische Situationen entspannen und deeskalieren, Meinungsverschiedenheiten behandeln mit und ohne Konsens
- Erkennen des persönlichen Konfliktstils
- Praxistransfer

Methoden: Kurzvorträge, Diskussionen, Einzelpräsentationen, Fallstudien, Reflexionen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele.

Die Kölner Volkshochschule ist eine anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung gemäß § 10 AWbG NRW. Dieses Seminar entspricht den Anforderungen gemäß § 9 AWbG und gilt damit als anerkannte Bildungsveranstaltung.

Diese Veranstaltung findet in Kooperation mit Arbeit und Leben DGB/VHS NRW e.V. statt und wird entsprechend bezuschusst.

Kurstermine

Datum	Uhrzeit	Ort
02.11.2026	09:00 - 16:30 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, Raum 1.10
03.11.2026	09:00 - 16:30 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, Raum 1.10
04.11.2026	09:00 - 16:30 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, Raum 1.10
05.11.2026	09:00 - 16:30 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, Raum 1.10
06.11.2026	09:00 - 16:30 Uhr	VHS im Bezirksrathaus Lindenthal, Raum 1.10

zur Kursdetail-Seite